

**Приложение 8. Анкеты для выявления удовлетворённости родителей
качеством образовательных услуг**

Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	<i>Полностью согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Полностью не согласен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					

Меня устраивает управление детским садом					
Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
Меня устраивает питание в детском саду					
Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

11. Дополнительные комментарии:

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Уважаемые родители!

Пожалуйста, постарайтесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду.

Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу.

Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Спасибо за помощь в работе детского сада!

1. Хороший детский сад должен (*проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке*):

- подготовить моего ребенка к школе
 - научить ребенка слушаться взрослых
 - создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
 - научить ребенка навыкам самообслуживания
 - приучить ребенка к режиму дня
 - обеспечить безопасность моего ребенка
 - дать возможность моему ребенку играть
 - научить ребенка общаться со сверстниками
- др. _____

2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка? (*отметьте все подходящие ответы, если не подходят, впишите свой*).

- Не выбирали
- Близко от дома
- Хорошо оснащен
- Хорошие педагоги
- Хорошо кормят
- Хорошо следят за детьми
- _____

3. Что Вам нравится в вашем детском саду?

- _____
- _____

• _____
4. Что Вам не нравится в вашем детском саду?

- _____
- _____
- _____

5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (*отметьте один из вариантов, или напишите свой*)

1. плачет (не хочет идти)
2. бежит к воспитателю
3. бежит к ребятам
4. бежит к игрушкам

Др. _____

6. Воспитатель вашей группы (*отметьте, «часто», «редко» или «никогда»*)

- с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах
часто / редко / никогда

- кричит на вашего ребенка

часто / редко / никогда

- выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает
всегда / иногда / никогда

- выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)
часто / редко / никогда

7. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?

8. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?

9. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:

- голос воспитателя
- голоса детей
- тишину
- др. _____

10. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

- Раз в неделю
- Раз в месяц
- Раз в год
- Никогда
- По праздникам и на общих собраниях
- По необходимости

11. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующей детским садом? _____

12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

- Занятия вашему ребенку: нравятся / не нравятся / не знаю
- Ваш ребенок общается и играет: со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю
- Занятия в саду для ребенка: очень трудные / очень легкие / по-разному / не знаю
- Вашему ребенку воспитательница: нравится / не нравится / не знаю
- Еда в саду: вкусная / невкусная / не знаю

13. Дома вы с ребенком (*проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «б» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени, впишите недостающее*):

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
 - смотрите телевизор
 - гуляете
 - играете
 - читаете книжки
 - вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)
- др. _____

14. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка _____

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад? _____

Ваша фамилия: (по желанию)

.....

Дата: « _____ » _____ 20 ____ г.

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.