

## Аналитическая справка

по результатам внутреннего мониторинга удовлетворенности родителей  
(законных представителей) качеством образовательных услуг  
МБДОУ Верхнепашинский детский сад № 8

На основании Положения о муниципальной системе оценки качества образования в Енисейском районе, утвержденного приказом МКУ «Управление образования» от 12.07.2021 № 01-04-166 (с изменениями от 13.07.2022 № 01-04-188), приказа МБДОУ Верхнепашинский детский сад № 8 № 01-04-010 была проведена внутренняя экспертиза оценки качества с целью получения объективной и достоверной информации об удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, анализа и использования полученных результатов для повышения качества дошкольного образования.

Рабочая группа:

1. Жилинская Т.В. - заведующая
2. Солдатова Е.А. - старший воспитатель
3. Воспитатели: Рубцова А.К.

Прутовых Н.П.

4. Распуткина Т.С. – музыкальный руководитель  
провела внутреннюю экспертизу МБДОУ Верхнепашинский детский сад № 8 по разработанной анкете для родителей (законных представителей).

### Аналитическая часть.

В анкетировании приняли участие 106 родителей (законных представителей) – 70 %. В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета.

### Достоинства (положительные моменты), выявленные в ходе мониторинга

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение удовлетворяет их запрос (87 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, — 89 %;
- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, — 85 %;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, — 87 %;
- доля получателей услуг, положительно оценивающих взаимодействие с родителями, — 71 %.

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

### Недостатки (отрицательные моменты), выявленные в ходе мониторинга

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДООУ с семьей позволил выявить следующие недостатки: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации. Из анализа анкет:

- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, — 43 %;

### Заключительная часть.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

**Вывод:** Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

**Рекомендации, управленческие решения:**

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
3. Развивать новые формы сотрудничества МБДОУ и семьи с целью оказания ей психолого-педагогической поддержки и повышения родительской компетентности в вопросах развития, образования и укрепления здоровья детей.
4. Обеспечить необходимые условия для профессионального и личностного роста педагогических работников МБДОУ, их методического сопровождения в период аттестации, для поддержания в коллективе благоприятного микроклимата.

Члены комиссии:

Солдатова / Солдатова Р.А.

Дата составления: \_\_\_\_\_