

Аналитическая справка

по оценке участие семьи в образовательной среде, индивидуальная поддержка детей в семье
удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников услугами МБДОУ
Верхнепашинский детский сад № 8

В соответствии с планом работы МКУ Управление образования Енисейского района, на основании приказа МБДОУ Верхнепашинский детский сад № 8 № 01-04-055-1 от 3.11.2023г рабочей группой педагогов в период с 7.11.23 года по 15.11.23 года был проведен мониторинг оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников услугами МБДОУ Верхнепашинский детский сад № 8.

Рабочая группа:

1. Рыбакова Н.А. - заведующая
2. Солдатова Е.А. - старший воспитатель
3. Воспитатели: Рубцова А.К.

Прутовых Н.П.

4. Распуткина Т.С. – музыкальный руководитель

провела анкетирование по удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников услугами МБДОУ Верхнепашинский детский сад № 8.

Аналитическая часть.

В рамках проведения мониторинга рабочей группой были использованы методы наблюдения и анкетирования. Анкета удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников услугами МБДОУ Верхнепашинский детский сад № 8 проводилась по утвержденной форме анкеты на платформе Webankety. В качестве источников данных для сбора информации мониторинга по оценке участия семьи в образовательной среде, индивидуальной поддержке детей в семье были использованы результаты проведенного анкетирования, анализа документации педагогов, анализа новостной информации и раздела обратной связи сайта ДОУ, страницы ДОУ в Контакте.

В анкетировании участвовало 87 семей.

Анализ полученных сведений показал следующее:

1. Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать положительными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (62,07 %). 35,63 % - частично удовлетворены. Выявление признаков недостаточной удовлетворенности родителей выдвигает перед педагогическим коллективом необходимость уточнения в вопросе параметров качества образовательных услуг, оказываемых ДОУ.

2. Родители (законные представители) воспитанников отмечают следующие особенности детского сада:

- удобное месторасположение детского сада - 73,56 %;
- хороший уход и присмотр за ребенком - 57,4 %;
- внимательное отношение к здоровью ребенка - 28,74 %.

3. Большинство родителей (законных представителей) воспитанников - 73,56 % полностью доверяют сотрудникам своих детей (частично - 22,99 %) и отмечают, что % детей в детский сад ходят с желанием. В связи с этим можно предположить необходимость предоставления более полной информации для родителей (законных представителей) о деятельности их детей в саду.

4. Ответы родителей на вопрос анкеты «Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад?» позволил выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 68,97 % родителей отмечают, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение. Однако 9,2 % отвечает, что ребенок не желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОУ с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

5. Анализ ответов родителей на вопрос: «Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты» показал, что 80,46 % родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге, лишь 3,45 % затрудняются ответить. В связи с этим

можно предположить необходимость уточнения представлений родителей о профессионально компетентном педагоге.

6. Результат ответа на вопрос об использовании педагогами индивидуального подхода к каждому ребенку: 71,26 % опрошенных родителей считают, что воспитатели используют индивидуальный подход к каждому ребенку; 27,59 % - используют частично; 1,15 % - индивидуальный подход к каждому ребенку воспитатели не используют. Поэтому необходимо обсуждение педагогами результата ответов с целью проектирования дальнейшей работы в данном направлении.

7. Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, направленный на выявление удовлетворенности отношением педагогов к воспитанникам. Так, 88,51% родителей отмечают доброжелательное отношение педагогов к детям, отмечают умение педагога найти подход к ребенку. 11,49 % опрошенных - частично удовлетворены отношением педагога к ребенку, однако не уточняют свой выбор в виде комментария.

8. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 83,91 %. 12,64 % родителей удовлетворены частично созданными условиями для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и т.д. 3,45 % условиями не удовлетворены (3 родителя).

9. Анализ ответов на следующий вопрос позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями степенью информированности о событиях в саду, группе и непосредственно с ребенком – 75,86 %, однако 3,45 % - не удовлетворены (3 родителя). 20,69 % родителей отмечают, что информированность о событиях в саду и группе, повседневных происшествиях, вопросах дисциплины, питания, успехах ребенка недостаточна. В связи с этим необходимо обсуждение вопроса среди педагогов и планирование дальнейшей работы.

10. На вопрос «Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей» большинство опрошенных родителей (70,11 %) ответили положительно, но 2,3 % отметили, что созданных условий недостаточно. Выявление признаков недостаточной удовлетворенности родителей вызывает необходимость определения причин данных ответов.

11. Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 43,68 %, частично – 45,98 % родителей. Анализ полученных ответов позволяет говорить о недостаточном обеспечении в ДОУ оптимального уровня материально-технической базы. 10,34 % родителей ответили отрицательно на предложенный вопрос. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса и планирование дальнейшей работы в этом направлении.

12. При ответе на вопрос «Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр» мнения родителей разделились. 10,34 % ответили положительно, однако 51,72 % родителей считают, что территория детского сада имеет недостаточно привлекательный внешний вид, а 37,93 % ответили - нет. В некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОУ не обойтись, поэтому для решения этого вопроса необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп.

13. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: организацией питания довольны 73,56 % родителей, и лишь 5,75 % не удовлетворены. В связи с чем, администрации ДОУ следует продолжить работу по улучшению питания, воспитателям - проводить консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в ДОУ.

14. 65,52 % опрошенных родителей считают, что созданы условия для безопасного нахождения ребенка в детском саду, 28,74 % - что условия для безопасного нахождения ребенка созданы частично. А 5,75 % родителей считают, что условия безопасного нахождения ребенка в саду не созданы. Вопросы по созданию безопасных условий для детей необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

14. Следующий вопрос анкеты был направлен на изучение уровня удовлетворенности родителей подготовкой детей к школе. Так как в анкетировании принимали участие родители всех возрастных групп (в том числе и родители младших групп), допустимо, что сумма ответов может быть ниже 100%. Удовлетворены - 51,72 % родителей, частично - 41,38% родителей, не

удовлетворены - 6,9 %. Результаты анкетирования являются поводом для подробного обсуждения содержания образования с родителями и для планирования дальнейшей работы.

15. На вопрос о желаемых изменениях в детском саду получены такие ответы:

повысилось качество воспитательно-образовательной работы – 33,33 %;

изменилось отношение к детям – 14,54 %;

хотелось больше знать о своем ребенке – 52,87 %;

изменилось отношение к родителям – 4,6 %;

произошли изменения в питании детей – 22,99 %;

проводилась интересная работа с родителями – 14,54 %;

чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада – 20,69 %.

16. Результаты вопроса «В каких мероприятиях детского сада, группы Вы предпочитаете участвовать» позволяет определить более эффективные формы работы по взаимодействию с родителями, а также степень включения родителей (законных представителей) в образовательный процесс:

во "Встречах с интересными людьми" (вы рассказывали о своей профессии) – 2,3 %

в подборе информации для выступления вашего ребенка в группе перед сверстниками – 16,09%

в подготовке вашего ребенка к детскому мастер-классу – 17,24 %

в Клубном часе – 9,2 %

в досугах и развлечениях с детьми - 31,03 %

в Родительском клубе группы – 11,49 %

в преобразовании и пополнении развивающей предметно-пространственной среды в группе и на прогулочных участках – 17,24 %

в озеленении территории детского сада – 20,69 %

в работе родительского комитета - 9,2 %

в походах и экскурсиях – 17,24 %

в конкурсах и выставках – 33,33 %

в комиссии по питанию – 13,79 %

Другое: - 5,75 %

17. Анализ ответов родителей, принимающих участие в анкетировании, о формах предоставления информации показал, что большинство родителей используют такие формы получения информации о ребенке и деятельности сада: личное общение с воспитателем (81,61 %); телефон (40,23 %); собрание (37,93 %), информационный стенд (28,74 %), сайт ДООУ (14,94 %). Анализ полученных результатов позволяет говорить о наличии стандартности и однотипности в выборе форм работы педагогов и родителей. В связи с этим можно предположить недостаточную готовность педагогов эффективно использовать разные формы работы с родителями.

Результаты оценки качества индивидуальной поддержки развития детей в семье:

№ п/п	Показатель качества	Показатель оценки
1.	Организация индивидуальной поддержки развития детей в семье на уровне управления ДООУ	35,63 %
2.	Организация индивидуальной поддержки развития детей в семье на уровне группы	73,56 %
3.	Организация индивидуальной поддержки развития детей в семье на уровне работы специалистов	62,07 %
4.	Организация индивидуальной поддержки развития детей в семье через сайт и страницу ДООУ в Контакте	11,49 %

Выводы.

Результат полученных ответов показывает, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Но наличие отрицательных ответов предполагает необходимость определения причин данных ответов, полного изучения потребностей родителей, выявления конкретных недостатков, и, в дальнейшем, проведения работы по улучшению того и иного направления деятельности ДООУ. Поскольку родители

являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДООУ.

Рекомендации:

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы, используя различные формы взаимодействия ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс. Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями - нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.) с учетом социального заказа. Срок реализации: постоянно.

Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий. Срок реализации: декабрь.

Рекомендации педагогам.

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Срок реализации: постоянно.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта. Срок реализации: постоянно.

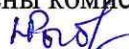
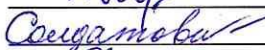
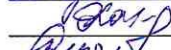
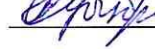
Рекомендации педагогу-психологу.

Совместно с методической службой организовать работу по повышению профессиональной компетентности педагогов в вопросах взаимодействия с семьей; использования развивающих технологий при организации различных видов детской деятельности; профилактики эмоционального выгорания. Срок реализации: постоянно.

Управленческие решения.

1. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
2. Продолжить внедрять новые формы сотрудничества МБДОУ Верхнепашинский детский сад № 8 и семей воспитанников с целью оказания ей психологической поддержки и повышения родительской компетенции в вопросах развития, образования и укрепления здоровья детей.
3. Продолжать вовлекать родителей (законных представителей) воспитанников в образовательные мероприятия разной направленности, приглашать их для встреч с детьми и для участия в сопровождении детской проектной деятельности.

Члены комиссии:

	/	Рыбакова Н.А.
	/	Смергачева С.А.
	/	Фомина М.В.
	/	Воробеева А.А.
_____	/	_____